



**AKMENĖS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL AKMENĖS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2024-2026 METŲ
STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO**

2024 m. vasario 13 d. P-24
Naujoji Akmenė

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos strateginio valdymo įstatymu (aktuali redakcija nuo 2024-01-01), Strateginio valdymo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 292 „Dėl strateginio valdymo metodikos patvirtinimo“ ir Akmenės rajono socialinių paslaugų namų direktoriaus pareigybės aprašymo 6.7. punktu,

t v i r t i n u Akmenės rajono socialinių paslaugų namų 2024-2026 metų strateginį veiklos planą (pridedamas).

Direktorė

Sigita Kupstienė

PATVIRTINTA

Akmenės rajono socialinių paslaugų
namų direktoriaus 2024 m. vasario 13 d.
įsakymu Nr. P-24

AKMENĖS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2024-2026 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Akmenės rajono socialinių paslaugų namai (toliau – Socialinių paslaugų namai) biudžetinė įstaiga teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kurios tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, neįgalumo, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi.

Socialinių paslaugų namų misija – teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, integralios pagalbos į namus, socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygi, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Socialinių paslaugų namų vizija – būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas Akmenės rajono gyventojams ir efektyviai vykdysti jai deleguotas funkcijas.

Socialinių paslaugų namų strategija:

- Tvari, veiksminga, stabili įstaiga, gebanti įvertinti savo veiklą, greitai reaguojanti į pokyčius ir visuomenės poreikius.
 - Darbų ir atsakomybių pasiskirstymas.
 - Ilgalaikės perspektyvos numatymas.
 - Personalo branginimas ir ugdomas.

Socialinių paslaugų namų įgyvendinami tikslai:

- teikia Savivaldybės gyventojams bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialinės globos socialines paslaugas, atsižvelgdami į asmeniui nustatytą socialinių paslaugų poreikį;
- senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia teikia integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas;
- atlieka asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais, gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus, vertinimą, rengia ir suinteresuotoms institucijoms teikia išvadas, esant poreikiui, dalyvauja teismo posėdžiuose, teikia siūlymus Savivaldybės administracijai dėl galimos pagalbos asmeniui suteikimo, jei tokios pagalbos negali suteikti asmens artimieji, bendruomenės nariai ir pan.
- bendradarbiauja su rajono gyventojams socialines paslaugas teikiančiomis nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. institucijomis, siekia didinti socialinių paslaugų įvairovę, prieinamumą ir veiksmingumą;
- stiprina ir efektyviai panaudoja materialinę bazę, reikalingą bendrosioms ir specialiosioms socialinėms paslaugoms teikti;
- rengia ir įgyvendina projektus, skirtus socialinių paslaugų infrastruktūros plėtrai ir pan.;
- sudaro sąlygas personalo nuolatiniam profesiniam tobulėjimui, rūpinasi, kad specialistų komandoje dirbtų tinkamas asmenines savybes dirbti su pensinio amžiaus asmenimis, neįgaliaisiais ir kt. grupių asmenimis turintis personalas;
- sudaryti sąlygas gyventojams ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti jų ryšius su visuomene, užtikrinti visumą paslaugų,

numatytu Socialinių paslaugų kataloge, t. y. kvalifikuotas stacionarius socialinės globos, sveikatos priežiūros, užimtumo, sociokultūrinės veiklos organizavimo ir kitas paslaugas, esant nuolatinei darbuotojų priežiūrai ir pagalbai;

- stiprinti socialiai pažeidžiamų Akmenės rajono savivaldybės gyventojų galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Socialinių paslaugų namų uždaviniai:

- užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- didinti pagalbos namuose paslaugų prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- užtikrinti alternatyvą pagalbos namuose paslaugai asmenims, kuriems dėl objektyvių priežasčių negalima jų suteikti - mokėti pagalbos pinigus;
- organizuoti transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemą ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;
- teikti asmens higienos ir priežiūros (pirties, dušo) paslaugas rajono gyventojams;
- organizuoti aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, siekiant kompensuoti ar sumažinti asmens negalią arba fizinį trūkumą;
- vykdyti socialinių dirbtuvinių veiklą;
- teikti integralią pagalbą namuose;
- vykdyti Neįgaliųjų dienos užimtumo centro veiklą;
- teikti asmeninę pagalbą, asmens namuose;
- stiprinti ir efektyviai panaudoti materialinę bazę, reikalingą bendrujų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimui;
- kurti tokias gyvenimo sąlygas, kurios maksimaliai atitiktų jų poreikius;
- rengti ir dalyvauti įgyvendinant projektus, skirtus socialinių paslaugų infrastruktūros plėtrai ir socialinių paslaugų kokybės gerinimui;
- rūpintis Socialinių paslaugų namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimu;
- užtikrinti vidaus kontrolę, teisingą ir efektyvų lėšų panaudojimą.

Socialinių paslaugų namų funkcijos:

- teikia informaciją ir konsultuoja gyventojus apie teikiamas socialines paslaugas ir jų gavimo būdus;
- aprūpina savivaldybės gyventojus techninės pagalbos priemonėmis pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų rekomendacijas, tarpininkauja organizuojant šių priemonių remontą ir individualaus pritaikymo paslaugas;
- teikia asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena;
- teikia socialinės priežiūros paslaugas: pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdomas ir palaikymas;
 - moka pagalbos pinigus;
 - teikia transporto organizavimo paslaugą;
 - bendradarbiauja su sveikatos ir socialinės priežiūros, socialinės apsaugos ir darbo ministerijomis, švietimo, kultūros bei kitomis įstaigomis bei organizacijomis;
 - teikia asmeninės pagalbos teikimą asmens namuose;
 - vykdo socialinių dirbtuvinių veiklą;
 - teikia integralios pagalbos teikimą asmens namuose;
 - rengia statistines ataskaitas įstatymu numatyta tvarka ir garantuoja jų teisingumą;
 - vykdo gerosios patirties sklaidą;
 - atsižvelgdami į asmens problemų pobūdį ir paslaugų poreikį, teikia įvairias socialines paslaugas bei užtikrina teikiamų paslaugų kokybę;
 - teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą;

- priima asmenis į paslaugų namus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka;
- teikia ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas;
- teikia mokamas socialines paslaugas pagal Akmenės rajono savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką;
- vykdo organizacinę, ūkinę ir finansinę globos namų veiklą;
- užtikrina valstybės ir savivaldybės biudžeto ir kitų lėšų efektyvų panaudojimą pagal paskirtį, materialinių vertybų apskaitą;
- vykdo Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus po įstatyminius aktus, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Savivaldybės tarybos sprendimus, Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktorius pavaduotojo įsakymus.

II. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ

IŠORĖS APLINKOS VEIKSNIAI

Politiniai veiksniai

Socialinių paslaugų namai savo veiklą pradėjo vykdyti nuo 1992 m. gegužės 18 d. Socialinių paslaugų namai vykdo socialinių paslaugų teikimą, kurio svarbiausias tikslas yra įgyvendinti valstybės, savivaldybės politiką socialinių paslaugų srityje, užtikrinant kokybišką socialinių, medicininių, buitinių, psychologinių, kultūrinių, dvasinių ir kitų teikiamų paslaugų plėtrą ir kokybę, tobulinant įstaigos veiklą ir struktūrą, teikiamas paslaugas orientuoti į gyventojų poreikius ir lūkesčius.

Siekiant efektyviai plėtoti socialines paslaugas, stengiamasi sudaryti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas darbo vietose, bendradarbiauti su rajono savivaldybės administracija, Socialinės paramos skyriumi, kitomis organizacijomis formuojant ir įgyvendinant šią politiką.

Socialiniai veiksniai

Nuo XX amžiaus antrosios pusės stebimas visuomenės senėjimo procesas. Pagerėjusi mityba, sanitarinės ir gyvenimo sąlygos, medicininė pažanga bei gimstamumo sumažėjimas lemia tai, kad sparčiai gausėja vyresnio amžiaus asmenys. Rajone auga pensinio (senyvo) amžiaus žmonių skaičius, tai rodo spartų socialinių paslaugų reikalingumą ir plėtros būtinumą. Ilgalaikės stacionarios globos poreikis nemažėja. Sergamumas, neįgalumas reikalauja didelio dėmesio pagalbai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Socialinės paslaugos asmens namuose suteikia galimybę paslaugų gavėjų kuo ilgiau išlaikyti namų aplinkoje.

Ekonominiai veiksniai

Narystė Europos Sajungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje, ji sudaro sąlygas kelti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygi. Socialinių paslaugų namams atsiveria galimybės pasinaudoti struktūrinių fondų (bei kitų fondų lėšomis) lėšomis bei kitų fondų lėšomis. Stebint Lietuvos ekonominę situaciją pastebima, kad pensinio amžiaus asmenims, bei asmenims su negalia skiriamos lėšos tikslinėms kompensacijoms bei pensijoms procentiškai auga, tačiau minėtos grupės dažnu atveju būna skurdo rizikos grupėje.

Technologiniai veiksniai

Informacinių technologijų teikiamos galimybės ne tik leidžia mažinti darbo laiko sąnaudas, pagreitinti sprendimų priėmimo procesą, bet ir tobulinti gyventojams teikiamų paslaugų kokybę. Įstaigos finansinė ir turto apskaita kompiuterizuota. Informacinių technologijos naudojamos veiklos valdymui, sisteminimui informacijos apie kiekvieną darbuotoją ir gyventoją. Naudojant šiuolaikines informacines technologijas palaikomi ryšiai su kitomis įstaigomis, institucijomis, dalinamasi patirtimi, perduodama ir gaunama įvairi informacija.

VIDAUS VEIKSNIAI

Teisinė bázé

Socialinių paslaugų namai, vykdydami savo veiklą ir pavestas funkcijas, vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatyminiais aktais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais, socialinių paslaugų namų nuostatais, vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais įstatymais ir norminiais aktais:

- Lietuvos Respublikos Konstitucija.
- Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymas Nr. X493 su jį lydinčiais pakeitimais.
- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ su jį lydinčiais pakeitimais.
- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymas Nr. A1-566 „Dėl Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ su jį lydinčiais pakeitimais.
- Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksas (Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija. Vilnius, 1998).
- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymas Nr. A1-682 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2009 m. sausio 20 d. įsakymo Nr. A1-22 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ su jį lydinčiais pakeitimais.
- Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. A1-181 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinės globos teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“ su jį lydinčiais pakeitimais.
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymas Nr. V-133 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“.
- Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimai, reglamentuojantys socialinių paslaugų teikimą Akmenės rajone, savivaldybės administracijos direktoriaus, savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo įsakymais bei socialinių paslaugų namų nuostatais.

Socialinių paslaugų namų įgyvendinami projektais

Akmenės rajono socialinių paslaugų namai kaip projekto partneris nuo 2023 m. sausio 1 d. pradėjo įgyvendinti projekto Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ veiklas Akmenės rajono savivaldybėje. Projekto tikslas - užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatomai teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrēti, pagalba prižiūrint patiemis klausimais), psichologinė pagalba neigaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.

Projekto metu taip pat numatomas kompetencijų ir profesinės kvalifikacijos tobulinimas integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams, mobiliųjų komandų aprūpinimas slaugos priemonėmis, įranga, įrenginiai ir transporto priemonėmis, neformalios pagalbos skatinimo renginiai integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams, šeimos nariams, bendruomenei. Planuojama, kad 2026 m. pabaigoje visoje Lietuvoje integralią pagalbą bus gavę 4018 neįgalių ar senyvo amžiaus asmenų, Akmenės rajone planuojama – 45 paslaugų gavėjai per projekto įgyvendinimo

laiką. Projekto trukmė – 2022 m. gruodžio 8 d. – 2026 m. gruodžio 31 d. Projektui skirtos lėšos 288893 Eur.

2023 m. gruodžio mėnesį Akmenės rajono socialinių paslaugų namai pasirašė sutartį Projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“ socialinių dirbtuvų įgyvendinimui. Projekto pradžia numatoma 2024 m. gegužės mėnesį. Dirbtuvų tikslas – didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbine užimtumo veikla susijusius įgūdžius, atliekant prasmingas darbinių užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą. Socialinių dirbtuvų paslauga finansuojama iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų ir iš savivaldybių biudžetų lėšų.

Akmenės rajono socialinių paslaugų namai pasirašė sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šiuo projektu bus siekiama įstaigoje didinti socialinių paslaugų kokybę bei galimybę sertifikuotis EQUASS Assurance kokybės ženklu.

Planavimo sistema

Socialinių paslaugų namai savo veiklą planuoja rengdami metinį veiklos planą. Socialinių paslaugų namų veiklą lemia bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis: savivaldybe, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, socialinės paramos skyriumi, seniūnijomis, kitais globos namais. Veikla planuojama ir vystoma ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti socialinių paslaugų namų misiją.

Finansiniai ištekliai

Socialinių paslaugų namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto ir valstybės biudžeto lėšų ir kitų projektinių lėšų.

Apskaitos sistema

Socialinių paslaugų namų apskaita organizuojama ir vedama vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu (Žin., 2001, Nr. 99-3515) ir jo pakeitimais, Biudžetinių įstaigų buhalterinės apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2001 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. 70 ir Finansų ministro 2005 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. IK-405 pakeitimu, 2007 m. birželio 26 d. Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu Nr. X-1212 (Žin., 2007, Nr. 77-3046), 2008 m. lapkričio 29 d. šio įstatymo pakeitimu ir papildymu Nr. X-1821, Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinės apskaitos tvarkymą. Nuo 2022 m. gegužės 1 ienos Akmenės rajono socialinių paslaugų namų buhalterinę apskaitą vykdo Akmenės rajono savivaldybės Centralizuotos buhalterinės apskaitos skyrius.

Ryšių sistema

Kompiuterizuotos visos darbo vietas, darbuotojai aprūpinti kopijavimo ir spausdinimo įranga. Socialinių paslaugų namų gyventojai turi informacinių technologijų kabinetą, kuriamė gali naudotis internetu.

Vidaus darbo kontrolės sistema

Socialinių paslaugų namų teikiamų socialinių paslaugų teikimo kokybę vertina ir vykdo socialinių paslaugų namų administracija. Už socialinių paslaugų namų padalinių darbo organizavimą, uždavinių ir tikslų vykdymą atsako padalinių atsakingi darbuotojai.

Žmogiškieji ištekliai

Socialinių paslaugų namuose yra patvirtintos šios pareigybės:

Administracija:

- 5 darbuotojai (5 darbo krūviai);

Neigaliųjų dienos užimtumo centras:

- 2 darbuotojai (2 darbo krūviai);

Socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros padalinys:

- medicinos personalas: 9 darbuotojai (9 darbo krūviai);
- socialinės globos personalas: 22 individualios priežiūros darbuotojai (22,4 darbo krūvių), 4 socialiniai darbuotojai (4 darbo krūviai), 1 buities sektoriaus darbo organizatorius (1 darbo krūvis), 1 socialinis darbuotojas užimtumui (1 darbo krūvis).

Socialinės priežiūros paslaugų padalinys:

- socialinės priežiūros padalinys: 14 darbuotojų (13,3 darbo krūvių);

Aptarnavimo ir ūkio padalinys:

- 19 darbuotojų (18,5 darbo krūvių).

Įgyvendinant Europos socialinio fondo agentūros projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ yra suburtos dvi komandos. Dvieju komandų sudėtis:

- 1 bendrosios praktikos slaugytojas (0,5 darbo krūvis);
- 1 kineziterapeutas (0,45 darbo krūvio);
- 5 slaugytojo padėjėjai (2,5 darbo krūviai);
- 1 socialinis darbuotojas (1 darbo krūvis);
- 1 atvejo vadybininkas (0,25 darbo krūvio);
- 12 individualios priežiūros darbuotojų (10,25 darbo krūviai).

Asmeninės pagalbos teikimo padalinys:

3 individualios priežiūros darbuotojai (asmeniniai asistentai) (5 darbo krūviai).

SSGG (stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių) analizė

Stiprybės	Silpnybės
Finansinė Europos Sąjungos parama ir palankus Savivaldybės administracijos požiūris suteikia galimybę įgyvendinti socialinius projektus	Didelės pirties sąnaudos, lyginant su gautomis pajamomis
Teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos, atitinkančios visuomenės poreikius bei šioms paslaugoms keliamus reikalavimus	Gyventojų pasyvumas dalyvaujant užimtumo užsiėmimuose
Įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su rajono gyventojams socialines paslaugas teikiančiomis ir /ar organizuojančiomis organizacijomis, institucijomis, tuo užtikrindama teikiamą paslaugų prieinamumą bei veiksmingumą	Nėra galimybės kasmet visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją dėl didelių mokymų kainų (Darbuotojams keliant kvalifikaciją įstaiga neturi galimybų siuštį į ilgalaikius mokymus bei stažuotes dėl didelių mokymų kainų).
Stipri ir efektyviai naudojama materialinė bazė Įstaiga rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu ir darbinių įgūdžių tobulinimu	
Galimybės	Grėsmės
Aprūpinti rajono gyventojus technikos pagalbos priemonėmis, transporto priemonėmis pagal jų poreikius	Kvalifikuotų darbuotojų mažėjimas darbo rinkoje
Teikti kokybiškas paslaugas į namus rajono gyventojams	Didėja atvykstančių gyventojų su dideliais spec. poreikiais per psichiką (turinčiais psichikos negalią)
Gerinti gyventojų užimtumo paslaugą įrengus relaksacinį kambarį	Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių
Prisidėti prie socialinių paslaugų prieinamumo pagerinimo Akmenės rajono savivaldybėje, plėtojant socialinių paslaugų infrastruktūrą ir jkuriant dienos	

centrą	
Teikti kokybiškas bei savalaikes transporto paslaugas rajono gyventojams bei organizacijoms/institucijoms	
Teikiamų paslaugų gerinimas dalyvaujant ir vykdant projektines veiklas	
Dalinimasis teigama patirtimi su dirbančiais socialinės globos paslaugų srityje specialistais	

III. PLANUOJAMA 2024 - 2026 METŲ VEIKLA

Socialinių paslaugų namai, planuodami 2024-2026 metų veiklą, vadovaujasi Akmenės rajono savivaldybės 2024-2026 metų strateginiu veiklos planu. Socialinių paslaugų namai vykdo programas: „02. Socialinės apsaugos plėtojimo, skurdo bei socialinės atskirties mažinimo ir sveikatos programa“. Programų pagrindinis tikslas yra paslaugų kokybės užtikrinimas ir gerinimas, infrastruktūros plėtra, teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie negali ar nesugeba savimi pasirūpinti, padėti jiems patenkinti būtinus fiziologinius, dvasinius, socialinius poreikius, sudaryti sąlygas pagyvenusiems socialinių paslaugų namų gyventojams realizuoti savo gebėjimus, nesijausti izoliuotiemis, humanizuoti senų ir neįgalių socialinių paslaugų namų gyventojų slaugą taip, kad jie galėtų būti gerbiami, atsižvelgiant į jų gyvenimo poreikius ir viltis.

1 priemonė: Užtikrinti bendrujų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimą:

2.1. Teikiamos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su fizine negalia:

*socialinės globos gavėjų skaičius per metus/iš jų trumpalaikės socialinės globos gavėjų skaičius/iš jų ilgalaikės socialinės globos, iš kitų savivaldybių, gavėjų skaičius.

Metai	Paslaugų gavėjų skaičius	Pareigybių skaičius /darbo krūvių skaičius	Lėšos metams, tūkst. Eur.				Trūkstamų Valstybės biudžeto spec. Tikslinė dotacijų suma
			Poreikis iš viso:	iš jų:	Kitoms reikmėms atliglioti lėšos	Iš biudžetinių istaigų pajamų (spec. Programa)	
2024	115	104,65	406,3	746,3	354,6	115	1507,2
2025	115	104,65	406,3	746,3	354,6	115	1507,2
2026	120	104,65	406,3	746,3	354,6	115	1507,2

1.2. teikti integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugas asmenims su sunkia negalia

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso	iš jų (tūkst. Eur):		
			Savivaldybės biudžeto (SB ES) lėšos 2023m. 29,3 SB KR	Specialioji tikslinė dotacija asmeniui su sunkia negalia SB(deleg.) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BĮP, AL (BIPL)) lėšos
2024	15	163,6	168,2	89,4	6
2025	15	163,6	168,2	89,4	6
2026	15	163,6	168,2	89,4	6

1.3. teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso	iš jų (tūkst. Eur):		
			SB lėšos	Specialioji tikslinė dotacija asmeniui su sunkia negalia SB(deleg.) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BĮP, AL (BIPL)) lėšos
2024	30	95,4		89,4	6
2025	30	95,4		89,4	6
2026	35	95,4		89,4	6

1.4. teikti asmeninės pagalbos neįgaliesiems paslaugas:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso	iš jų (tūkst. Eur):	
			Valstybės biudžeto SB (VB) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BĮP, AL (BIPL)) lėšos
2024	20	119,2	111,2	8,0
2025	20	119,2	111,2	8,0
2026	20	119,2	111,2	8,0

1.5. teikti pagalbos namuose paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	iš jų (tūkst. Eur):	
			Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BĮP, AL (BIPL)) lėšos
2024	200	249,10	195,10	54,0
2025	200	249,10	195,10	54,0
2026	220	249,10	195,10	54,0

1.6. mokėti pagalbos pinigus asmenims dėl objektyvių priežasčių negaunantiems pagalbos namuose paslaugų:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	iš jų (tūkst. Eur):	
			Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos	
2024	10	7,9	7,9	
2025	10	7,9	7,9	
2026	10	7,9	7,9	

1.7. organizuoti ir teikti transporto paslaugas asmenims dėl sunkios ligos, sužalojimo, senatvės ar negalios nepajėgiems vairuoti automobilį arba naudotis viešuoju transportu:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	<i>iš jų (tūkst. Eur):</i>	
			Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BIP, AL (BIPL)) lėšos
2024	250	8,0	2,0	6,0
2025	250	8,0	2,0	6,0
2026	250	8,0	2,0	6,0

1.8. organizuoti ir teikti asmeninės higienos ir priežiūros (pirties) paslaugas:

Metai	Suteikta paslauga (kartu)	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	<i>iš jų (tūkst. Eur):</i>	
			Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BIP, AL (BIPL)) lėšos
2024	2300	34,0	25,2	8,8
2025	2300	34,0	25,2	8,8
2026	2300	34,0	25,2	8,8

1.9. organizuoti Naujosios Akmenės neįgaliųjų dienos užimtumo centro veiklą:

Metai	Planinis paslaugų gavėjų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	<i>iš jų (tūkst. Eur):</i>		
			Projektinės lėšos	Valstybės biudžeto VB lėšos (projektinės)	Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) ir AL (KR) lėšos
2024	70	54,5	0	0	54,5
2025	70	54,5	0	0	54,5
2026	70	54,5	0	0	54,5

7 priemonė: Asmens galimybių pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkretioje srityje vertinimas ir išvadų rengimas

Metai	Planuojamasis parengti išvadų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso:	<i>iš jų (tūkst. Eur):</i>	
			Savivaldybės biudžeto lėšos (KR lėšos)	
2024	160	7,8		7,8
2025	160	7,8		7,8
2026	160	7,8		7,8

8 priemonė: Organizuoti gyventojų aprūpinamą techninės pagalbos priemonėmis, siekiant kompensuoti ar sumažinti asmens negalią arba fizinių trūkumų:

Metai	Techninės pagalbos priemonėmis aprūpintų asmenų skaičius	Lėšų poreikis, tūkst. Eur iš viso: [*]
2024	320	0,0
2025	320	0,0
2026	320	0,0

* - priemonės iš Techninės pagalbos centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos gaunamos nemokamai pagal Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių panaudos sutartis.

18 priemonė. Organizuoti socialinių dirbtuviu paslaugos teikimą:

Metai	Planuojamasis socialinių dirbtuviu veikloje dalyvaujančių asmenų su negalia skaičius	Socialinių dirbtuviu darbuotojų skaičius (etatų skaičius)	Lėšos priemonei iš viso, tūkst. Eur	<i>Iš jų (tūkst. Eur):</i>	
				Europos Sajungos fondų lėšos (ES)	Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos, tūkst. Eur
2024	10-12	4	102,0	50,0	52,0
2025	10-12	4	102,0	50,0	52,0
2026	10-12	4	102,0	50,0	52,0

2024 metais planuojamos pagrindinės kryptys:

- Socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliems asmenims plėtojimas, gerinant teikiamų paslaugų kokybę.
- Efektyvus įstaigos materialinių ir žmogiškųjų ištaklių panaudojimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.
- Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų teikimo plėtra ir kokybės užtikrinimas.
- Neįgaliųjų dienos centro veiklos plėtojimas, bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis ir savanoriais.
- Asmeninės pagalbos paslaugų teikimas neįgaliems asmenims siekiant, kad asmuo kuo ilgiau išliktų savo namų aplinkoje bei skatinti paslaugų gavėjų grįžimą į bendruomenę.
- Paslaugų gavėjų savarankiškumo palaikymas ir ugdymas, siekiant kuo ilgiau paslaugų gavėjų išlaikyti namų aplinkoje, išvengiant institucinės socialinės globos.
- Socialinių dirbtuvų veiklos įgyvendinimas, plėtra ir populiarinimas.

Priemonių planas:

1. *Plėtoti pagalbos į namus paslaugas ir gerinti minėtų paslaugų kokybę seniems ir neįgaliems asmenims, siekiant kuo ilgiau išlaikyti šių asmenų savarankiškumą kasdieninėje veikloje*

Uždaviniai 1	Priemonės 2	Finansavimo šaltiniai 3	Laukiamas rezultatas 4
Teikti kokybiškas pagalbos namuose paslaugas pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims, siekiant, kad kuo ilgiau asmenys galėtų gyventi savo namuose. Užtikrinti pagalbos į namus paslaugų vienodą prieinamumą miesto ir kaimo žmonėms.	1. Kelti įstaigos darbuotojų, teikiančių pagalbos į namus paslaugas, kvalifikaciją. 2. Bendradarbiauti su Savivaldybėje socialines paslaugas teikiančiomis nevyriausybinėmis organizacijomis. 3. Bendradarbiauti su kitomis įstaigomis, teikiančiomis socialines paslaugas, dalintis geraja patirtimi. 4. Bendradarbiauti su seniūnijų socialinio darbo organizatoriais. 5. Optimizuoti individualios priežiūros darbuotojų darbą įdiegus mobilią programėlę „Frontu“.	Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos Biudžetinių įstaigu pajamos (spec. programa) (BIP, AL (BIPL)) lėšos	Planuojamas pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius augimas: 2024 m. - 200 2025 m. – 200 2026 m. - 220

2. *Užtikrinti socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia kokybę*

Uždaviniai	Priemonės	Finansavimo šaltiniai	Laukiamas rezultatas
Užtikrinti kokybiškas socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Kelti socialinį darbą dirbančiųjų darbuotojų kvalifikaciją.	Specialioji tikslinė dotacija asmeniui su sunkia negalia SB(deleg.) ir SB (VB) lėšos Biudžetinių įstaigu pajamos (spec. programa)	Trumpalaikės socialinės globos paslaugas 2024 m. eigoje teikti 10 asmenims Ilgalaikės socialinės globos paslaugas 2024 m. eigoje teikti 130 asmenims.

		(BIP, AL (BIPL)) lėšos Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos	
Diegti įstaigoje Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (toliau – EQUASS).	Diegti įstaigoje visus numatytais EQUASS kriterijus, veiklos efektyvumo rodiklius, rezultatų siekimą. Organizuoti ir atlikti Socialinių paslaugų namų vidaus ir išorės auditą.	-	Įdiegus įstaigoje Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą EQUASS Assurance toliau bus siekiama paslaugų kokybės, vyks nuolatinis tobulėjimas, mokymasis ir vystymasis, paslaugų vartotojams bus garantuotos kokybiškos paslaugos. Įstaiga 2024 metais privalės atitikti privalomus EQUASS Assurance sertifikato kriterijus.

3. Plėtoti kokybiškas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas, siekiant sudaryti palankias sąlygas asmeniui, turinčiam sunkią negalią, kuo ilgiau visaverčiai gyventi savo namuose, bendruomenėje, teikiti konsultacinię pagalbą suaugusiems šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, padėti jiem derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus

Uždaviniai	Priemonės	Finansavimo šaltiniai	Laukiamas rezultatas
Projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ įgyvendinimas: 1. Teikti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas. 2. Užtikrinti konsultavimą socialiniais ir slaugos klausimais.	Sudaryta mobili komanda, susidedanti iš socialinių darbuotojų, sveikatos priežiūros specialistų, reabilitacijos specialistų. Aprūpinti darbuotojus darbo priemonėmis ir suteikti būtiną informaciją apie pasikeitusius teisės aktus. Konsultuoti integralios pagalbos paslaugų gavėjus ir juos prižiūrinčius asmenis (šeimos narius, artimuosius ir pan.)	Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) lėšos Specialioji tikslinė dotacija asmeniui su sunkia negalia SB(deleg.) lėšos Biudžetinių įstaigų pajamos (spec. programa) (BIP, AL (BIPL)) lėšos	Paslaugas 2023 – 2026 m. planuojama suteikti 45 asmenims (senyvo amžiaus, suaugusiems su negalia), kuriems nustatyta sunki negalia. Integrali pagalba palengvins asmens su negalia bei jų artimųjų kasdienybę, pagerins gyvenimo kokybę, paslaugų prieinamumą.

4. Teikti bendrasias, sociokultūrines paslaugas neįgaliesiems, senyvo amžiaus žmonėms, siekiant mažinti socialinę atskirtį

Uždaviniai	Priemonės	Finansavimo šaltiniai	Laukiamas rezultatas
Atsižvelgiant į neįgalijų specialiuosius poreikius, sudaryti tinkamas sąlygas jų užimtumui, kūrybiniams gebėjimams ugdyti, padėti spręsti socialines problemas.	Socialinių paslaugų namų neįgalijų dienos užimtumo centre vykdyti užimtumo veiklas. Taikyti priemones fiziniam, kūrybiniam, emociniam aktyvumui didinti, ugdyti ir palaikyti neįgalijų savarankiškumą. Skatinti integraciją į bendruomenės gyvenimą.	Savivaldybės biudžeto (SB (KR)) ir AL (KR) lėšos	Kiekvienas Neįgalijų dienos užimtumo centro lankytojas ras sau tinkamą užimtumo veiklą, kuriose galės išreikšti savo kūrybinį potencialą. Iškilus socialinėms problemoms bus greičiau jos sprendžiamos, nes visada šalia yra darbuotojai, todėl lankytojai jausis saugiau.

Mažinti senyvo amžiaus asmenų, neįgalijų socialinę atskirtį, įtraukti juos į bendruomenės veiklą.

Teikti informavimo, konsultavimo ir kitas bendrasias socialines paslaugas.

Bendra veikla ir renginiai padės atskleisti žmonių kūrybinėms galioms, skatins draugiškumą, komandinį darbą ir atsakomybę. Parengtos programos ir pasirodymai kitose bendruomenėse patenkins centro lankytojų

Savanorių pagalba didinti socialinę atskirtį patiriančių asmenų integraciją į visuomenę.			savirealizacijos poreikj. Susitikimuose kiti rajono gyventojai gaus informacijos apie Neigaliųjų dienos užimtumo veiklą, socialines paslaugas.
			Savanoriai padės tenkinti neigalių žmonių poreikius, turės sąlygas pasidalinti savo patirtimi, gebėjimais. Patys savanoriai įgisi žinių, gebėjimų dirbdami su neigaliaisiais ir senyvo amžiaus žmonėmis.

5. Teikti asmeninės pagalbos paslaugas neigaliasiems

Uždaviniai	Priemonės	Finansavimo šaltiniai	Laukiamas rezultatas
Teikti asmeninės pagalbos paslaugas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojat), kuri padėtų klientui gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse.	1. Skleisti informaciją apie asmeninės pagalbos paslaugas internetinėje erdvėje, seniūnijų socialinio darbo organizatoriams. 2. Paslaugą teiks penkios individualios priežiūros darbuotojos.	Valstybės biudžeto SB (VB) lėšos Biudžetinių išstaigų pajamos (spec. programa) (BIP, AL (BIPL)) lėšos	Asmeninės pagalbos paslaugos bus suteiktos 20 Akmenės rajono gyventojų.

6. Socialinių dirbtuvų veiklos įgyvendinimas, plėtra ir populiarinimas.

Uždaviniai	Priemonės	Finansavimo šaltiniai	Laukiamas rezultatas
Dirbtuvų veiklos pagalba – didinti asmenų įsidarbinimo atviroje darbo rinkoje galimybes, ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir su konkrečia darbine užimtumo veikla susijusius igūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar) paslaugos atlikimą.	Socialinėse pasitelkiant dirbtuvėse, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros specialistų, užimtumo specialistų (prekių gamybos ar paslaugų teikimo meistro) ir rinkodaros specialistų komandos pagalbą, ugdomi, palaikomi ir (ar) atkuriami asmenų socialiniai ir darbiniai igūdžiai.	Socialinių dirbtuvų paslauga finansuojama iš Europos Sajungos struktūrinų fondų lėšų ir iš savivaldybių biudžetų lėšų.	1. Socialinėse dirbtuvėse sukuriama produkcija realizuojama ar paslaugos teikiamos šalies ir/ar užsienio šalių prekių ir paslaugų rinkoje. 2. Socialinių dirbtuvų veikloje dalyvaus 10-12 intelekto ir (ar) psichikos negalių turintys asmenys. 3. Pajamos, gautos iš parduotos produkcijos ir (ar) teikiamų paslaugų turi sudaryti ne mažiau kaip 5 proc. iš Europos Sajungos ir iš savivaldybių biudžetų skirto finansavimo.

VI. NUMATYTAS 2024 METU FINANSAVIMAS

Socialinių paslaugų teikimui ir numatytiems uždaviniamams vykdyti, 2024 metams numatyta skirti lėšų:

Ekonominės klasifikacijos grupės	2024 m. asignavimų poreikis I ketv.	2024 m. asignavimų poreikis II ketv.	2024 m. asignavimų poreikis III ketv.	2024 m. asignavimų poreikis IV ketv.	2024 m. asignavimų poreikis
1. Iš viso asignavimų	801682,82	637466,00	518779,00	408485,00	2366412,82
1.1. Išlaidoms:					
1.1.1. iš jų darbo užmokesčiui	581941,52	495222,00	445687,00	365269,00	1888119,52
1.2. Turtui įsigyti ir finansiniams įsipareigojimams vykdyti	219741,30	142244,00	73092,00	43216,00	478293,30
2. Finansavimo šaltiniai:	801682,82	637466,00	518779,00	408485,00	2366412,82

2.1. Savivaldybės biudžetas:					
2.1.1. Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija					
iš jos:					
2.1.1.1. valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti (SB (deleg))	175300,00	175300,00	113900,00	85500,00	550000,00
2.1.1.2. mokinio krepšelio lėšos (MK)					
2.1.1.3. kitos spec. dotacijos- kitoms savivaldybėms perduotoms įstaigoms išlaikyti (SB (KSD))					
2.1.1.4. valstybės investicijų programa (VIP)					
2.1.1.5. lėšos pagal vyriausybės nutarimus (SB (VN))					
2.1.1.6. bendrosios dotacijos kompensacija (BDK)					
2.1.1.7. nepanaudota bendrosios dotacijos kompensacija (NBDK)					
2.1.2. Savivaldybės biudžeto lėšos kitoms reikmėms atlikti (SB (KR))	202150,00	178830,00	151567,00	114553,00	647100,00
2.1.3. Laisvi lėšų likučiai (SB)	15847,00	14909,00	12392,00	8852,00	52000,00
2.1.4. Biudžetinių įstaigų pajamos (BIP)	228033,00	202192,00	175640,00	134735,00	740600,00
2.1.5. Aplinkos apsaugos rėmimo specialioji programa (SB (AA))					
2.1.6. Europos Sąjungos lėšos (SB(ES))	31481,00	29741,00	28786,00	28142,00	118150,00
2.1.7. Laisvi biudžeto lėšų likučiai (AL(BIP))	112377,82				112377,82
2.1.8. Socialinių darbuotojų darbo užmokesčiu padidinti (VB)	8750,00	8750,00	8750,00	8750,00	35000,00
2.2. Kiti šaltiniai:					
2.2.1. Valstybės biudžeto lėšos (VB)AA)	27744,00	27744,00	27744,00	27953,00	111185,00
2.2.2. Europos Sąjungos lėšos (ES)					
2.2.3. Kitos lėšos (KT)					

VII. LAUKIAMAS REZULTATAS

Socialinių paslaugų namų teikiamomis paslaugomis bus užtikrintas senyvo amžiaus asmenų bei suaugusių asmenų su negalia visavertis gyvenimas socialinių paslaugų namuose. Bus suteikta kvalifikuota, atitinkanti asmens poreikius pagalba.

Socialinių paslaugų namuose senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia ir toliau bus teikiama kompleksinė ir nuolatinė pagalba. Aktyvus socialinis darbas suteiks gyventojams galimybę formuoti naują požiūrį į problemos supratimą ir padės savarankiškai spręsti tiek asmenines, tiek socialines problemas. Nuolatinis motyvacijos kėlimas, įgalinimas ir skatinimas suteiks galimybę ir įpareigos gyventojus planuoti ir vykdyti susitarimus, skatinis jų savarankiškumą.

Konkrečių tikslų, uždavinių iškėlimas bei priemonių numatymas užtikrins efektyvų įstaigos darbą.

Socialinių paslaugų namai kartu su nevyriausybinėmis organizacijomis organizuos įvairius renginius, bendradarbiaus Dienos centro veikloje. Tikslas - įtraukti į visuomeninį gyvenimą kuo daugiau paslaugų gavėjų.

Organizuojami renginiai ir sklaida apie juos suteiks visuomenei informacijos apie įstaigos veiklos pobūdį.

Vykdam i projektai gerins įstaigos įvaizdį, teikiamos paslaugos taps kompleksiškos kokybiškos ir patrauklios kiekvienam paslaugų gavėjui, plėsis teikiamų paslaugų gavėjų ratas.

Direktorė

Sigita Kupstienė